

Na temelju članka 6. Opće uredbe o zaštiti osobnih podataka tvrtka Adria Casino d.o.o. dana 01.09.2023.godine donosi

PRAVILNIK o snimanju telefonskih razgovora

OPĆE ODREDBE

Članak 1.

Ovaj Pravilnik uređuju način korištenja sustava za snimanje i pohranjivanje telefonskih razgovora službe za korisnike Senator online casina, postupanje s snimkama i nadzora nad njihovom uporabom.

SVRHA UVOĐENJA SNIMANJA

Članak 2.

Sustav za snimanje telefonskih razgovora se postavlja sa svrhom unapređenja usluga naše službe za korisnike Senator online casina te služi kako bi naši igrači mogli, osim putem chata i e- maila, svoje primjedbe, komentare i pitanja uputiti službi za korisnike, uputiti i putem besplatnog telefona.

Snimanje primljenih telefonskih poziva provodi se na besplatni telefonski broj

0800 – 804-855. Telefonski broj se ne smije koristiti u neke druge svrhe, a poglavito za privatne pozive.

Članak 3.

Svrha iz članka 2. ovog Pravilnika ne može se postići blažim mjerama.

PROVEDBA SNIMANJA

Članak 4.

O provedbi snimanja telefonskih razgovora, pozivatelji su obaviješteni odmah nakon uspostave telefonske veze.

Obavijest pozivatelja obavlja se automatski objavljujući obavijest odmah nakon uspostave telefonske veze.

Automatska tajnica pozivatelju odmah daje slijedeće informacije:

"Zbog unapređenja usluge, ovaj razgovor se snima. Ukoliko nastavite razgovor, smatra se da ste dali privolu na snimanje istog. Snimke se čuvaju 60 dana i potom se trajno brišu. Sve detalje oko snimanja razgovora i obradi vaših osobnih podataka možete pronaći na našoj web stranici www.senator.hr"

Članak 5.

Za evidenciju snimanja telefonskih razgovora se u Adria Casino d.o.o. ustrojava katalog zbirke osobnih podataka. Za prikupljanje osobnih podataka vezanih za snimanje telefonskih razgovora odgovoran je ovlašteni zaposlenik.

Zbirka osobnih podataka sadrži:

- zvučni isječak pozivatelja i pozvane osobe,
- nadnevak snimanja,
- vrijeme početka snimanja,
- vrijeme završetka razgovora,
- trajanje razgovora.

Članak 6.

Snimke poziva na telefonski broj se čuvaju 60 dana nakon čega se automatski brišu.

Članak 7.

Odobrenje za pristup arhivi snimke i pravu pregleda snimke ima samo ovlašteni zaposlenik kojeg je direktor u skladu s odredbama Pravilnika o zaštiti osobnih podataka ovlastio za upravljanje podacima, prikupljenih sustavom za snimanje telefonskih razgovora.

Ovaj Pravilnik stupa na snagu danom objave na internetskim stranicama tvrtke Adria Casino d.o.o.